

Beschwerdemechanismen bei DELTEX

(Fabrik-)interne Beschwerdemechanismen:

Unsere Hauptproduktionsstätten müssen jederzeit ein gültiges BSCI-Audit (oder alternativ ein SA8000-Zertifikat) vorweisen. Teil der BSCI-Auditierung ist die Überprüfung eines internen Beschwerdemechanismus. Entsprechend ist ein fabrikinterner Beschwerdemechanismus auf Tier-1-Ebene obligatorisch.

Back-Up-Mechanismen:

Da fabrikinterne Beschwerdemechanismen insbesondere bei sensiblen Themen (Bspw. Diskriminierung, geschlechtsspezifische Gewalt, etc.) an manchen Stellen hinsichtlich einer Vertrauenslücke seitens Arbeiter*innen lückenhaft sind, sind länderspezifische Back-Up-Mechanismen in unserer Nachhaltigkeitsstrategie verankert. Im Folgenden werden die länderspezifischen Mechanismen aufgeführt:

Bangladesch: als Unterzeichner des *RSC**, sind all unsere Geschäftspartner auf Tier-1-Ebene Teil des RSC und haben Zugang zum Beschwerdemechanismus des RSC.

Pakistan: der *International Accord* befindet sich aktuell in der Entwicklungsphase. DELTEX wird demnächst zu den Unterzeichnern des International Accord zählen, sodass der Accord Beschwerdemechanismus auf unsere Geschäftspartner vor Ort ausgeweitet wird, sobald dieser implementiert ist.

China: aktuell befinden wir uns in der Projektentwicklung eines Beschwerdemechanismus für Fabriken in China. Das Projekt findet in Zusammenarbeit mit anderen Unternehmen im Rahmen des *Bündnis für nachhaltige Textilien* statt. Im Rahmen dessen wird ein digitaler Beschwerdemechanismus in Verbindung mit einem digitalen Tool zum Capacity Building für Arbeiter*innen implementiert.

Aggregierte Auswertung der Beschwerden zwischen 07/2022 und 07/2023:

Anzahl der eingegangenen Beschwerden: 5

Zuordnung zu den OECD-Sektorrisiken**:

- Working Hours: 1
- Wages & Benefits: 1
- Occupational Health & Safety: 4

*RSC: *Ready-Made Garments Sustainability Council*, ursprünglich bekannt unter dem Namen *Bangladesh Accord on Fire and Building Safety*

**Einige Beschwerden betreffen mehr als ein Sektorrisiko und werden somit doppelt gelistet.

Stand: 21.07.2023